

# التعريف

مرحبابكم الى س د ف هيلي

وقسم العمل و التنسيق

## هدف التعريف

قد قررت بأن تسكن فى السويد وتقوم ببناء مستقبلك بها . حالياً فى مالمو، بمقاطعة هيلي . ستتعرض للعواقب والمشاكل . ولكنه ستكون هناك لحظات للابتهاج وامكانيات جديدة ايضا . وهدف التعريف هو مساعدتك فى محاولاتك خلال عدة سنوات اولى .

ان الحياة فى بلد جديد تستلزم مواجهة ثقافة جديدة غير مألوفة وخلال عدة سنوات اولى يستكشف واحد أن الأشياء لا تكون دائماً على نحو ما كان يعتاد أن ينظر اليها . وهذا يمكن أن يكون تجربة حافزة ولكنها قد تؤدى ايضا الى التزعزع عندما تتحدى بيئة جديدة القيم والافكار الراسخة . كثيرا ما يكون التزعزع وعدم الاستقرار والغموض حول المستقبل مع احساس الحنين الى الوطن والأسرة ميزة عدة سنوات اولى فى بلد جديد .

ان اساس برنامج التعريف هو القيم الديمقراطية والقيمة المساوية لجميع الشعوب . وذلك يعنى بأننا نعمل من منظورية التنوع . الاختلافات ثروة للمجتمع ونحن نعتقد بأنك ، مع خلفيتك وتجاربك الخاصة تستطيع أن تساهم الى تنمية مجتمع متعدد الثقافات مع مجال لكل واحد . عن طريق توفير المعلومات ، المساعدة و التخطيط يستطيع التعريف ارشادك و مساعدتك فى ايجاد مكانك فى المجتمع و تزويدك بالمعلومات حتى تصبح تقدر على المشاركة فى الحياة الاجتماعية و التأثير فيها مع دعم نفسك

## خطة التعريف

تخطيط التعريف يتم طبقاً لمؤهلاتك وخلفيتك التعليمية والخبرة المهنية . ان خطة التعريف عقد بينك وبين منسق تعريفك . وخطة التعريف تشمل عناصر مختلفة مثل س ف آى (SFI) (اللغة السويدية للمهاجرين) كما هى ترسم طريقك الى الحياة العملية والمجتمع السويدي تدريجياً ومن المهم أن تشعر بأن خطة تعريفك تطابق خططك للمستقبل . وماتخاطر هو مستقبلك .

والتعريف يستلزم الحقوق والمسؤوليات كليهما . فان لم تتم متابعة خطة مدبرة من قبل ، سوف يعتبر العقد مفسوخا ومن المحتمل أن تضيع حق علاوة للتعريف . وجميع التعديلات فى خطة التعريف مثل تغيير المدرسة يجب أن يوافق عليها منسق تعريفك .

### التدريس فى اللغة السويدية (س ف آئى SFI)

معظم الدراسات السويدية تُجرى بتسهيلات ليرينا اب بعد تقديم الطلب لدراسة اللغة السويدية يُدعى المشاركون لاختبار ثم يوزع المشاركون فى مجموعات دراسية مختلفة بناء على الخلفية التعليمية والخبرة المهنية السابقة ، ومجموعات ليرينا للدراسة تشمل جميع المستويات من مجموعات الاداب الى مجموعات دراسية مع التعليم على المستوى الجامعى ، ومن المهم أن تدرس مع مجموعة دراسية تناسب خلفيتك وخططك للمستقبل ، وان كنت غير واثق فناقش الموضوع مع مدرسك ، مستشار س وائى او (SYO) ومنسق تعريفك .

ان المشاركين الذين يبلغون من العمر اكثر من ٦٠ عاما يعرض لهم برنامج تعريف مع س ف آئى ب ليرهير مودس . وتدريس اللغة السويدية للمشاركين مع ضعف سماعى او بصرى تقوم بتدبير ليرينا هادار . والمقاطعة تدبر تدريس اللغة السويدية المكيفة وفقا للغة الوطنية للاميين ، فان لم تقدر على القراءة او الكتابة سوف تعرض عليك فرصة للتعلم بمساعدة مدرس يتكلم لغتك الوطنية وفى نفس الوقت سوف تكتسب معرفة اللغة السويدية .  
والمناهج المذكورة بأدناه تُجرى الآن بمقاطعتنا:

☆ منهج للرجال والنساء من افغانستان .

☆ منهج للرجال والنساء اللاتى ينطقن اللغة الالبانية .

☆ منهج للنساء اللاتى ينطقن اللغة العربية .

فان كنت ترغب فى اى واحد من هذه المناهج نرحب بك للاتصال بمنسق تعريفك .

### اسباب العيش

أن اللاجئين والمهاجرين الجدد فى برنامج التعريف يستحقون علاوة للتعريف فى اوضاع معينة .  
والعلاوة تبنى على استطلاع الموارد ويمكن أن يؤثر دخل البيت والثروات مثل امتلاك سيارة على حق علاوة للتعريف . وان حجم علاوة التعريف يتم تحديدها بموجب انظمة مدينة مالمو . وتستهدف العلاوة تغطية نفقات الأجرة والحياة .  
أن مواطنى السويد و اسكندينايفيا والاتحاد الاوروبى يستحقون علاوة التعريف اذا كانوا متزوجين أو يعيشون مع واحد يستلم علاوة التعريف فقط وتُدفع العلاوة فى شكل اضافة للزوج /الزوجة والافينبغى لو احد أن يتصل بقسم الرفاهة الاجتماعية .  
وتُدفع علاوة التعريف بشرط أن يتابع المشارك خطة التعريف والافيمكن أن تقرر البلدية بتخفيف أو الغاء علاوتك . فان شعرت بأن قرارا مثله ليس صحيحاً يحق لك استئناف القرار .

### رعاية الاطفال

بموجب انظمة خطة التعريف يحق للوالدين اجازة ابوية حتى يبلغ الطفل يوم ميلاده الاول . وبعد ذلك يجب تسجيل الطفل للالتحاق بالمنهج قبل المدرسة ويجب تقديم الطلب لجميع تسهيلات قبل المدرسة بالمنطقة المجاورة المباشرة .

وسوف يخصص للطفل مكانا حسب تاريخ استلام الطلب بقسم تسهيلات رعاية الطفل .

هناك قلة امكنة قبل المدرسة وينبغى لواحد ان يحسب تاخيرا وليس من المتأكد أن مكانا لما

قبل المدرسة يعرض لطفلك بمركز قبل المدرسة اقرب اليك .

فان رُفض مكان لما قبل المدرسة فذلك يعنى فترة انتظار ممددة حتى عرض موضع جديد . وعادة تُعرض المواضع لأشخاص لم يستلموا عرضاً سابقاً - فان رفض عرض لمكان قبل المدرسة سوف يعرض ذلك حق علاوة للتعريف للتساءل .  
يمكن تقديم الطلبات رعاية الاطفال الى مكتب خدمة المواطنين، ها لسجوجاتان . **الهاتف ٣٣٦١٠٠**

ويجب التوقيع على الطلبات بالوالدين كليهما

## السكن

هناك قلة للشقق المستأجرة فى هيلى و مالمو كليهما . وقد تدهور وضع السكن خلال السنوات الاخيرة لاجل مشكلة انتقال الناس الى منطقة مالمو وليس من المتوقع تحسن فى الوضع قريباً . هناك قلة شديده للشقق الصغيرة المستأجرة مثل الشقق لأسر كبيرة مع الاطفال وعدد من الأسر تعيش فى اوضاع مزدحمة بها .  
غير أن هناك بلدات اخرى تتوفر لديها شقق خالية و هذا جدير بالتفكير فيه هل يمكن أن يكون الانتقال الى محل آخر بديلا واقعيا . سل منسق تعريفك اذا اردت مزيدا من المعلومات .

اذا كنت تستلم علاوة للتعريف يمكن لمنسق تعريفك أن يزودك بشهادة تصرح بأنك تستحق نفقة لأجرة معينة . واعلى اجرة تُسمح بها تعتمد على حجم الأسرة بموجب انظمة مدينة مالمو .  
اذا كنت فى حاجة ماسة لشقة يمكن لك أن تقدم طلبا الى رتل شقق التعريف . والتعريف يكون فى اتصال دائم بوكلاء تاجير الشقق ويستطيع أن يؤكد على حاجتك الى شقة . اتصل بمنسق تعريفك لتقديم طلب .

تقوم مدينة مالمو ومقاطعة هيلي بعمل مكثف لمنع الصحة السيئة فان كانت لديك أسئلة تتعلق بالصحة أو ترغب في المعلومات عن رعاية الصحة هناك خدمة معلومات صحية دولية تستطيع مساعدتك في اللغات الأتية:- الالبانية ، الافغانية ، العربية ، الصومالية ، البوسنية ، والسربية الكرواتية .

ويمكن الاتصال ب خدمة المعلومات الصحية **بالهاتف رقم: ٤٢٣٤٤٧**

### **مركز الازمة للأشخاص المظلومين**

اذا كنت تتعرض للظلم وسوء المعاملة في داخل أسرتك يمكن أن تتصل بمركز الأشخاص المظلومين

**بالهاتف رقم ٩٩ ٠٩ ٢٩** في أى وقت من ٢٤ ساعة في يوم .

ساعات الدوام والاستشارة تكون من الساعة ٩ صباحا الى ٣ مساء في أيام الاسبوع العملية -

الاستشارات العامة ، المساعدة العملية ومعالجة الازمة متوفرة ، والمسكن الملجأ متوفر ، والموظفون من المستشارين الاجتماعيين الذين يفهمون عددا من اللغات ويتكلمون بها .

### **نشاطات منع الجرائم**

ان مقاطعتنا تهتم اهتماما بالغاً بنشاطات منع الجرائم بطرق العمل مع الشباب بساحات المدارس ،

مراكز استحمامية للشباب وغيرها وفي نفس الوقت نواصل اتصالا قريبا جدا بالوالدين واشخاص معينين

آخرين من اجل مقاومة الاجرامية حتى نستطيع ابقاء مجتمع مامون ينشأ فيه اطفالنا في امن و يكون هناك

دائما امن و سكون لكل واحد . ولهذا الغرض قد استوظفنا اشخاصا يتكلمون بلغات مختلفة و يستطيعون

مساعدتكم و اطفالكم .

اذا كنت ترغب في التكلم مع ضابط منع الجرائم اتصل **بالهاتف رقم ٣٤٥٨٨٦** و يمكن ان تتكلم مع

شخص يتكلم الالبانية ، العربية ، البشتو أو الدارية بالاضافة الى السويدية .

## مكتب منع التمييز

هذا المكتب تقوم بتدييره جمعية آئي ب ف (IPF) أى جمعية المهاجرين السياسيين ، وهى جمعية لا ترتبط بأى حزب سياسى او انتساب دينى . والدور الغالب الذى يلعبه هذا البرنامج هو مضادة جميع انواع التمييز والعمل من اجل مجتمع تكون ميزته تزويد جميع الناس بحق المعاملة المتساوية فى اوضاع مختلفة . ولدى السويد قوانين متعلقة بالقيمة المساوية لكل فرد . وهذه القوانين تحظر التمييز بين مجموعات مختلفة على جميع مستويات المجتمع .

اذا كنت تواجه التمييز لأجل :-

☆ العرق

☆ الجنس أو الترحيح الجنسى

☆ اى عائق

يمكن لك الاتصال بمكتب منع التمييز بالهاتف رقم: ٦١١٥٥٦١

## خط مساعدة النساء ب مالمو

يمكن لك الاتصال بخط مساعدة النساء ب مالمو بالهاتف رقم ٣٠١١١٣ فى يوم الاثنين والجمعة من الساعة ١٠ صباحاً الى ٢ مساءً وفى الاثنين والخميس من الساعة ٧ الى ٩ مساءً . ويمكن أن يتصل خط المساعدة بك فى اوقات أخرى . وتستطيع أن تجد واحداً للتكم للمساعدة فى الاتصال مع السلطات وعند الضرورة، فى الحضور امام محكمة ، ويمكن ايضا ان تُمنح سكناً ملجأً فى حالة طارئة ومن الممكن أن تبقى مجهولاً .

فى اوضاع طارئة خلال نهاية الاسبوع والمساء والليلة يمكن أن تتصل ب

☆ خط المساعدة الاجتماعية ت :- ٣٤٥٦٧٨

☆ طوارئ المساعدة فى نداء استغاثة :- ١١٢

## التعريف فى هيلى

الأشخاص الذين يعملون لدى التعريف هم :-

☆ المدير الادارى : انى شמיד، ت: ٣٤٧٠٣١

☆ المراقب : متى لاوكانين، ت: ٣٤٧٠٥٦

منسقوا التعريف :

☆ فاصل ريكسهيى : ت: ٣٤٤٢٣٥

☆ جوها جورفارنين : ت: ٣٤٧٠٥٥

وعنواننا هو بيلدام سفاجين ٢٦A٢١٤٦٦١ مالمو٠

ومكاتبنا تكون مفتوحة كل يوم الثلاثاء من الساعة ٩ صباحاً الى ١٢ ظهراً وامساءً إلى ٣ مساءً٠

ساعات الهاتف هى يوم الاثنين - الخميس من ٨ 1/2 صباحاً 9 1/2 صباحاً

ادارة مقاطعة هيلى

العمل والتنسيق

بيلدام سفاجين ٢٦ -

الهاتف :- ٣٤٤٢٣٠ - ٠٤٠