

Allegato A

Nel documento sono allegati i seguenti moduli:

MOD #	NOME TABELLA	DESCRIZIONE	PMAI SUBSTEP ESAMINATO
Q1	Tabella Creazione Ratio	P1 - lista delle misure di progetto disponibili P2 - tabella per determinare i ratio utili per il calcolo dei valori E, S, T	ss 1, 2
Q2	Lista dei Ratio per Dimensione	lista dei ratio selezionati per ogni dimensione con pesi e soglie di accettabilità	ss 3, 4
Q3	Questionario su Usabilità e Software Quality	modulo del questionario	ss 1, 7
Q4	Calcolo del QF	P1 - <i>Tabella A</i> contiene la checklist per la selezione delle sottocaratteristiche di qualità del progetto più rilevanti P2 - <i>Tabella B</i> contiene la tabella per il calcolo del QF P3 - <i>Tabella C e D</i> rispettivamente contengono il modulo per il calcolo del Peso delle Priorità delle Caratteristiche e la tabella dei Pesi	ss 7
Q5	Dati Principali della Società	un profilo riassuntivo della società	ss 9, 10
Q6	Dati Principali di Progetto	un profilo riassuntivo del progetto in esame	ss 1

Note:

- Ogni colonna ha un progressivo numerico allo scopo di restituire un rapido aiuto per riempire i moduli.
- Alcuni valori debbono essere copiati in più colonne; quando si trova nel Modulo Q4 Tabella B colonna 7 l'etichetta [7=TA, 7], dovete copiare lì i valori presenti in Tabella A colonna 7 o, se si trova un'espressione quale [12=10*11], dovete inserire in ogni cella della colonna il risultato della moltiplicazione delle celle di colonna 10 per quelle di colonna 11 della rispettiva riga.
- Il Modulo Q3 è composto da 3 pagine: per ridurre la pressione psicologica degli intervistati, si suggerisce di copiare fronte-retro le pagine 2 e 3. La domanda n.5 propone i livelli previsti per l'inquadramento attuale per il settore del Trasporto Aereo Italiano. Tali valori vanno sostituiti con quelli del contratto di categoria appropriato.
- I Moduli contenenti i dati sulla Società ed il Progetto (Q5 e Q6) sono in linea con il questionario ISBSG v5.

Modulo Q1

PROJECT-ID..... PROJECT
NAME.....

NO.	MISURE DI PROGETTO	DEFINIZIONE	VALORI
<i>m₁</i>			
<i>m₂</i>			
<i>m₃</i>			
<i>m₄</i>			
<i>m₅</i>			
<i>m₆</i>			
<i>m₇</i>			
<i>m₈</i>			
<i>m₉</i>			
<i>m₁₀</i>			
<i>m₁₁</i>			
<i>m₁₂</i>			
<i>m₁₃</i>			
<i>m₁₄</i>			
<i>m₁₅</i>			
<i>m₁₆</i>			
<i>m₁₇</i>			
<i>m₁₈</i>			
<i>m₁₉</i>			
<i>m₂₀</i>			

Modulo Q1

PROJECT-ID.....

PROJECT NAME.....

NUM [1]	DEN [2]	<input checked="" type="checkbox"/> [3]	NOME RATIO [4]	DESCRIZIONE [5]	DIMENSIONE COMPAGNIA (E,S,T) [6]	RMIN [7]	RMAX [8]	FREQ. DI RILEVAZIONE [9]	AREA DI PROCESSO COINVOLTA [10]
m₁	m ₁								
	m ₂								
	m ₃								
	m ₄								
	...								
m₂	m ₁								
	m ₂								
	m ₃								
	m ₄								
	...								
m₃	m ₁								
	m ₂								
	m ₃								
	m ₄								
	...								
...	...								

Modulo Q2

PROJECT-ID..... PROJECT NAME.....

NOME RATIO [1]	PESO (%) [2]	VALORI R [3]	SOGLIE DI ACCETTABILITÀ [5]	VALORI OSSERVATI [6]	Δ VALORI [7=6-5]	VALORIDA ANALIZZARE (☑) [8]
E - DIMENSIONE ECONOMICA						
<i>e1.</i>						
<i>e2.</i>						
...						
<i>en.</i>						
S - DIMENSIONE SOCIALE						
<i>s1.</i>						
<i>s2.</i>						
...						
<i>sn.</i>						
T - DIMENSIONE TECNICA						
<i>t1.</i>						
<i>t2.</i>						
...						
<i>tn.</i>						

Modulo Q3

PROJECT-ID.....
 FILE N°

PROJECT NAME.....

Profilo Personale

- 1) Sesso Femminile Maschile
 2) Et  (in anni compiuti)

- 3) Educazione Medie Inferiori Medie Superiori Dipl. Laurea Laurea Ph.D./Master

Profilo Professionale

- 4) N  di anni di lavoro nella Compagnia.....
 5) Inquadramento aziendale 6 5 4 3 2B 2A 1 1S
 6) N  di anni di lavoro con il Personal Computer.....
 7) Precedenti esperienze su computer No Si, quali

Pregi & Difetti dell'Applicazione

8) *Scelga () esclusivamente i riquadri dei 2 pregi e 2 difetti secondo Lei pi  rilevanti:*

	PREGI	DIFETTI
Velocit� del Computer nel rispondere ai comandi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interfaccia Standard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Multitasking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Look	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Essenzialit�.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toolbar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uso della Tastiera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uso del Mouse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro pregio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro difetto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 9) Giudizio Complessivo del Software in esame (0-10).....
 10) Quanto si sente coinvolto usando il Software in esame (0-10).....

Software quality attributes

11) *Selezioni () i riquadri delle sottocaratteristiche che secondo Lei sono pi  rilevanti per un Software di Qualit , attribuendo un punteggio incluso nell'intervallo (0-3). Per le definizioni, giri cortesemente il foglio.:*

Caratteristica	Sotto-caratteristica	<input checked="" type="checkbox"/>	Punteggio (0-3)	Caratteristica	Sotto-caratteristica	<input checked="" type="checkbox"/>	Punteggi o (0-3)
Funzionalità	adeguatezza	<input type="checkbox"/>		Efficienza	comportamento temporale	<input type="checkbox"/>	
	accuratezza	<input type="checkbox"/>			utilizzo di risorse	<input type="checkbox"/>	
	interoperabilità	<input type="checkbox"/>		Manutenibilità	analizzabilità	<input type="checkbox"/>	
	aderenza	<input type="checkbox"/>			modificabilità	<input type="checkbox"/>	
	sicurezza	<input type="checkbox"/>		stabilità	<input type="checkbox"/>		
Affidabilità	maturità	<input type="checkbox"/>		Portabilità	testabilità	<input type="checkbox"/>	
	tolleranza ai difetti	<input type="checkbox"/>			adattabilità	<input type="checkbox"/>	
	ricoverabilità	<input type="checkbox"/>		installabilità	<input type="checkbox"/>		
Usabilità	comprensibilità	<input type="checkbox"/>		conformità	<input type="checkbox"/>		
	apprendibilità	<input type="checkbox"/>		sostituibilità	<input type="checkbox"/>		
	operabilità	<input type="checkbox"/>					

Modulo Q4

PROJECT-ID.....

PROJECT NAME.....

Caratteristica [1]	Sottocaratter. [2]	U		D		M		TOT		Mx [11=10/9]	% accettazione [12=9 / gente Intervistata]	<input type="checkbox"/> [13]
		N [3]	Σ [4]	N [5]	Σ [6]	N [7]	Σ [8]	N [9=3+5+7]	Σ [10=4+6+8]			
Funzionalità	adeguatezza											
	accuratezza											
	interoperabilità											
	aderenza											
	sicurezza											
Affidabilità	maturità											
	tolleranza ai difetti											
	ricoverabilità											
Usabilità	comprensibilità											
	apprendibilità											
	operabilità											
Efficienza	comportamento temporale											
	utilizzo di risorse											
Manutenibilità	analizzabilità											
	modificabilità											
	stabilità											
	testabilità											
Portabilità	adattabilità											
	installabilità											
	conformità											
	sostituibilità											

Tabella A: Checklist per la selezione delle sottocaratteristiche di qualità del progetto maggiormente rilevanti

Modulo Q4

PROJECT-ID.....

PROJECT NAME.....

Caratteristica [1]	Sottocar. [2]	Utente (U) [3=TA,3]	Pr (U) [4]	Svilupp (D) [5=TA,5]	Pr (D) [6]	Manager (M) [7=TA,7]	Pr (M) [8]	SCV [9=TA,11]	SSV [10]	Peso di Priorità [11=TC9]	CV [12=10*11]
Funzionalità	adeguatezza										
	accuratezza										
	interoperabilità									X	
	aderenza										
	sicurezza										
Affidabilità	maturità										
	tolleranza ai difetti									X	
	ricoverabilità										
Usabilità	comprensibilità										
	apprendibilità									X	
	operabilità										
Efficienza	comportamento temporale										
	utilizzo di risorse									X	
Manutenibilità	analizzabilità										
	modificabilità										
	stabilità									X	
	testabilità										
Portabilità	adattabilità										
	installabilità										
	conformità									X	
	sostituibilità										

TCV

Tabella B: Tabella per il calcolo del QF

Modulo Q4

PROJECT-ID.....

PROJECT NAME.....

Caratteristica [1]	Pr (U) [2=TB4]	Pts [3]	Pr(D) [4=TB6]	Pts [5]	Pr(M) [6=TB8]	Pts [7]	Σ [8=3+5=7]	Mx [9]
Funzionalità								
Affidabilità								
Usabilità								
Efficienza								
Manutenibilità								
Portabilità								

Tabella C: *Calcolo dei Pesi di Priorità delle Caratteristiche*

Rank	Pesi
1	p ₁
2	p ₂
3	p ₃
4	p ₄
5	p ₅
6	p ₆

Tab. D: *Pesi*

Modulo Q5

1. Nome della Società _____
2. Forma Sociale _____
3. Fatturato ultimi 3 anni: 1999 _____ 2000 _____ 2001 _____ 2002 _____
4. ROI del Dipartimento Sistemi Informativi _____
5. N. totale di impiegati _____
6. N. totale di impiegati nel Dipartimento Sistemi Informativi _____
7. Livello di maturità [organizzativo /progetto] utilizzando: <input type="checkbox"/> SPICE <input type="checkbox"/> CMM <input type="checkbox"/> Bootstrap <input type="checkbox"/> altri _____ <i>(solo se valutato)</i>
8. Certificazione ISO 9000: <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
9. Si utilizzano delle Metriche del Software? <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
10. Se Si, quali? _____ _____ _____
11. Altri dati di rilievo:

Modulo Q6

1. Nome Società _____

2. Nome del Progetto _____

3. Tipo di Sviluppo: Nuovo Sviluppo , Manutenzione , Re-sviluppo , Altro _____

4. Paese di Provenienza: _____

5. Dimensioni di progetto espresse in LOC _____

6. e/o in Function Point _____

- N. di ILF _____ N. DET_{ILF} _____ N. RET_{ILF} _____
- N. di EIF _____ N. DET_{EIF} _____ N. RET_{EIF} _____
- N. di EI _____ N. DET_{EI} _____ N. FTR_{EI} _____
- N. di EO _____ N. DET_{EO} _____ N. FTR_{EO} _____
- N. di EQ _____ N. DET_{EQ} _____ N. FTR_{EQ} _____
- VAF _____

7. con la versione di conteggio [3/4]

8. Project elapsed time (in mesi) _____

9. Data di ingresso in produzione (gg/mm/aaaa) _____

10. Periodo di ritardo sul pianificato (in mesi) _____

11. Linguaggi di Programmazione usati e % (se più di uno):

12. N. di persone coinvolte nel progetto in ordine di capacità, esperienza e % di utilizzazione:

13. Categoria Organizzativa:

- Agriculture, Forest, Fishing & Hunting Finance Property & Business Service
- Mining Manufacturing Electricity, Gas & Water Banking Construction
- Professional Services Aerospace/Automotive Transport and Storage
- Chemicals Wholesales and Retail Recreation, Personnel & other Services
- Computers Consumers Goods Communication Electronics
- Medical/Health Care Energy Food Processing Insurance
- Community Services Media Defense Other _____

14. Tipologia di Area di Business:

- Financial (excl. Banking) Sales Accounting Marketing Engineering
- Personnel Logistics Manufacturing Insurance Inventory Banking
- Legal Research & Development Telecommunications Other _____

15. L'applicazione è client/server? Si No Non so Non Applicabile

16. Se si, quale tipo di server è stato utilizzato?

- Lan Based Mainframe Proprietary Midrange Unix

17. Descrizione dell'architettura C/S: Client: presentation; Server: processing

- Client: presentation + processing
- Client: presentation + processing + data
- Altro _____

18. Difetti trovati _____ Difetti Originati _____ Difetti Rimossi _____ Ore per Riparazione _____ Ore di Rework _____

19. Costo dell'Investimento nel Progetto _____

20. ROI di Progetto _____

21. Altri dati di rilievo: