

Curriculum Vitae

DATI ANAGRAFICI

Cognome e nome **ZORZONI ROBERTO**
Residenza **Milano**
E-mail zorzoni@tiscali.it
Nazionalità Italiana
Luogo e data di nascita Milano, 14/02/1965

FORMAZIONE

- Corso "UML - Unified Modeling Language" della Telelogic di Milano.
- Seminario "Leadership e Concetti di Management" della Quota Management di Milano.
- Corso "Dal C al C++" (3 giorni) della FG&A di Milano.
- Corsi "Sistema Operativo UNIX" (2 settimane) e "Linguaggio C" (2 settimane), presso la Scuola ITALTEL di Settimo Mil. (MI).
- Frequenza serale ai primi 3 anni del corso di laurea in Scienze dell'informazione presso l'Università Statale di Milano.
- Diploma di Perito in Elettronica Industriale (votazione 60/60), conseguito nell'anno 1984 presso l'Istituto Tecnico Industriale Statale "E. Maiorana" di Cesano Maderno (MI).

LINGUE STRANIERE

- **Inglese**: Comprensione / conversazione ad ottimo livello; stage di un mese negli U.S.A. nel 1998 presso American Software.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- Dal 2004 ad oggi



Parmanet srl

Milano (MI) - Società di consulenza nel settore Information Technology.

Qualifica: Quadro CCNL Commercio

Mansione: **Capo Progetto.**

Consulente per **Sun Microsystems**, prevalentemente come sistemista Solaris e sui prodotti Java Enterprise System presso **Regione Lombardia, Regione Sardegna, H3G.**

Project Manager Officer presso **Banca Intesa**, nell'ambito del progetto di razionalizzazione processi, ambienti e strumenti di Change Management, secondo le best practice ITIL.

- Dal 1999 al 2004



Marconi Mobile Access SpA

Milanofiori, Assago (MI) - Società del gruppo FINMECCANICA (ora SELEX Communications SpA)

Qualifica: Quadro CCNL Industria Metalmeccanica

Mansione: **System Engineer - Definizione di Prodotto.**

Responsabile tecnico per il progetto **OSC (Operator Switching Center) per Italtel SpA**: centrale telefonica d'operatore completa, con funzioni di commutazione, accodamento e distribuzione chiamate, trasporto voce su IP, O&M, configurabilità user-friendly del servizio. Coordinamento del team di sviluppo.

- Dal 1995 al 1999



A.T. System SpA

Rovereto (TN) - Società di consulenza hardware e software.

Qualifica: Impiegato 7° livello CCNL Industria Metalmeccanica

Mansione: **Responsabile tecnico sede di Milano.**

Project leader e coordinatore delle attività di esercizio e manutenzione per i seguenti progetti:

- **Sistema Ausiliario per Centrali di Operatore per Telecom Italia:** sistema di interfacciamento a centrali telefoniche Italtel per la raccolta dei dati statistici relativi ai servizi internazionali d'operatore di Telecom Italia.
- **Automazione dei servizi d'operatore 170 e Italy Direct per Telecom Italia:** sistema di macchine automatiche per l'espletamento dei servizi telefonici suddetti.
- **"Cellway" Centrale Operativa per assistenza automobilistica satellitare per VIASAT Assistance:** Call Center per l'espletamento di un servizio di antifurto e di assistenza ad autoveicoli mediante localizzazione satellitare.

- Dal 1989 al 1995



ITI Information Technology Italia SpA

Milanofiori, Assago (MI) - Società di consulenza e progettazione software.

Qualifica: Impiegato 7° livello CCNL Industria Metalmeccanica

Mansione: **Capo Progetto.**

Capo progetto per il sistema informativo di **Tecnologica** relativo alla gestione dei depositi ed al trasporto merci.

Coordinamento di un gruppo di sviluppo in ambiente UNIFACE-4GL per lo sviluppo del **Sistema Informativo di CROFF** (Gruppo Rinascente).

- Dal 1986 al 1989



Italtel Società Italiana Telecomunicazioni SpA

Laboratori Centrali di Settimo Milanese (MI) - Società leader nel settore delle telecomunicazioni.

Qualifica: Impiegato 5° livello CCNL Industria Metalmeccanica

Mansione: **Progettista software.**

Analisi, sviluppo e manutenzione di programmi in linguaggio 'C' per centrali telefoniche numeriche.

CONOSCENZE ACQUISITE

- Esperienza di **Project Management**, con pianificazione delle attività, controllo degli obiettivi, gestione delle risorse. Competenza nell'ottimizzazione dei processi coinvolti e nella produzione della documentazione tecnica prevista durante tutte le fasi del ciclo di vita del progetto.
- Esperienza nel **rapporto con clienti e fornitori** per l'analisi di fattibilità, la stesura delle specifiche, la pianificazione ed il controllo delle attività, l'integrazione ed il collaudo.
- Elevata competenza nella **progettazione e gestione di soluzioni informatiche di tipo complesso in campo ICT**. Conoscenza approfondita delle architetture Web e Client/Server.
- Conoscenza a livello sistemistico del sistema operativo **UNIX**, maturata soprattutto su **Solaris** e **Linux**. Conoscenza a livello sistemistico dei sistemi operativi **Windows**.
- Esperienza nello sviluppo di software in **linguaggio C / C++** nei suddetti ambienti. Conoscenza della **metodologia di progettazione Object Oriented**.
- Conoscenza a livello di database administrator di **ORACLE rdbms** e **MySQL**. Conoscenza del **linguaggio SQL**.
- Conoscenza della **metodologia di analisi concettuale** (entità-relazioni). Esperienza nella **progettazione di basi dati**.
- **Progettazione e realizzazione di siti Web**. Conoscenza dei **linguaggi HTML, PHP, Perl** e dei principali tool di sviluppo Internet (FrontPage, Joomla, PaintShop, Flash). Conoscenza dei Web Server Apache e Sun Java System.

- Familiarità con l'**architettura e le funzionalità delle reti mobili** GSM e UMTS.
- **Esperienza di docenza:** corsi di UNIX, linguaggio C, Windows, Office.

*Nel rispetto del DLgs 196/03 sulla Privacy do il mio consenso all'utilizzo dei dati personali
al fine di individuare nuove opportunità di lavoro.*