

HP SupportPack - Mejora de Garantía - NetServers

NETSERVERS

- El HP SupportPack para NetServers incluye recuperación *básica* del Sistema Operativo de Red (SOR) Windows NT facilitado en la última copia de seguridad del SOR por el cliente. No incluye recuperación de aplicaciones o datos.

1.- TIEMPO DE RESPUESTA ESTANDAR O 2º DIA - EXTENSION A 3 AÑOS

H5522A	HP NetServer serie E (respuesta 2º día laborable 9x5, recuperación del SOR)	216,36€	36.000
H5525A	HP NetServer serie E (respuesta estándar 9x5, recuperación del SOR)	324,55€	54.000

2.- TIEMPO RESPUESTA PRIORITARIO - COBERTURA 9x5 – 3 AÑOS

Cobertura de soporte de Lunes a Viernes (no festivos) 8:30 a 17:30 (8:30 a 14:30 Julio y Agosto)

Tiempo de respuesta mismo día **SOLO** en capitales **BARCELONA, BILBAO, MADRID, SEVILLA Y VALENCIA** y radio **80 Kms.** Fuera de estos límites, consultar tiempos de respuesta.

H5517A	HP NetServer serie E	673,13€	112.000
H5519A	HP NetServer series LC/LPr	835,41€	139.000
H5518A	HP NetServer serie LH / FC Hub	1.171,97€	195.000
H5516A	HP NetServer LXr 8000 y 8500	1.995,36€	332.000
H5518A	HP NetServer Rack Storage 6/12 (sólo si el NetServer incluye 9x5) (Incluye el mantenimiento de los discos HP que contengan)	1.171,97€	195.000
H5560A	HP NetServer DiskArray W, Autoraid 12H (sólo si el NetServer incluye 9x5) (Incluye el mantenimiento de los discos HP que contenga)	4.104,91€	683.000
H5562A	HP NetServer DiskArray FibreChannel HA mod.30 (sólo si el NetServer incluye 9x5) (Incluye el mantenimiento de los discos HP que contenga)	9.435,89€	1.570.000

3.- TIEMPO RESPUESTA PRIORITARIO - COBERTURA 24x7 – 3 AÑOS

Cobertura de soporte **24 horas al día - 7 días a la semana**

Tiempo de respuesta mismo día en **BARCELONA, BILBAO, MADRID, VALENCIA Y SEVILLA** y radio **80 Kms.** Fuera de estos límites, consultar tiempos de respuesta.

H5512A	24x7 NetServer serie E	925,56€	154.000
H5514A	24x7 NetServer series LC/LPr	1.105,26€	183.900
H5513A	24x7 HP NetServer serie LH / FC Hub	1.772,99€	295.000
H5515A	24x7 NetServer LXr 8000 y 8500	2.680,51€	446.000
H5513A	24x7 NetServer Rack Storage 6/12 (sólo si el NetServer incluye 24x7) (Incluye el mantenimiento de los discos HP que contengan)	1.772,99€	295.000
H5561A	HP NetServer DiskArray W, Autoraid 12H (sólo si el NetServer incluye 24x7) (Incluye el mantenimiento de los discos HP que contenga)	6.785,43€	1.129.000
H5563A	HP NetServer DiskArray FibreChannel HA mod.30 (sólo si el NetServer incluye 24x7) (Incluye el mantenimiento de los discos HP que contenga)	15.446,01€	2.570.000

Nota: Es condición INDISPENSABLE ENVIAR a HP junto con la TARJETA de registro la configuración completa del equipo y el lugar de la instalación. HP no garantizará el servicio si no recibe dicha información.

HP SupportPack - Mejora de Garantía - NetServers

MAXIMA DISPONIBILIDAD DE SU HP NETSERVER

COMPROMISO TIEMPO REPARACION HARDWARE 6h desde la llamada. (Call-To-Repair 6h.)

La recuperación del SOR está fuera del compromiso de 6h.

Es condición indispensable enviar a HP junto con la tarjeta de registro la configuración completa del equipo y el lugar de la instalación. HP no garantizará el servicio si no recibe dicha información.

4.- Call-To-Repair 6h. - COBERTURA 9x5 – 3 AÑOS

Cobertura de Lunes a Viernes (no festivos) 8:30 a 17:30 (8:30 a 14:30 Julio y Agosto). Compromiso reparación hardware de 6 horas dentro del horario laboral indicado.

SOLO VALIDO en capitales BARCELONA, BILBAO, MADRID, VALENCIA Y SEVILLA y radio 80 Kms.

Fuera de estos límites, consultar tiempos de respuesta.

H3120A	HP NetServer serie E60	1.015,71€	169.000
H3121A	HP NetServer series LC/LPr	1.171,97€	195.000
H3122A	HP NetServer serie LH / FC Hub	2.163,64€	360.000
H3123A	HP NetServer LXr 8000 y 8500	3.275,52€	545.000
H3122A	HP NetServer Rack Storage 6/12 (sólo si el NetServer incluye CTR 9x5) (Incluye el mantenimiento de los discos HP que contengan)	2.163,64€	360.000

5.- CTR 6h. - COBERTURA 24x7 – 3 AÑOS

Cobertura 24 horas día – 7 días semana. Compromiso reparación hardware de 6 horas.

SOLO VALIDO en capitales BARCELONA, BILBAO, MADRID, VALENCIA Y SEVILLA y radio 80 Kms.

Fuera de estos límites, consultar tiempos de respuesta.

H1818A	24x7 HP NetServer serie E60	1.772,99€	295.000
H1820A	24x7 HP NetServer series LC/LPr	2.313,90€	385.000
H1819A	24x7 HP NetServer serie LH / FC Hub	3.323,60€	553.000
H1822A	24x7 HP NetServer LXr 8000 y 8500	5.775,73€	961.000
H1819A	24x7 HP NetServer Rack Storage 6/12 (sólo si el NetServer incluye CTR 24x7) (Incluye el mantenimiento de los discos HP que contengan)	3.323,60€	553.000
H2718A	24x7 HP NetServer DiskArray W, Autoraid 12H (sólo si el NetServer incluye CTR 24x7) (Incluye el mantenimiento de los discos HP que contenga)	13.192,22€	2.195.000
H5566A	24x7 HP NetServer DiskArray FibreChannel HA mod.30 (sólo si el NetServer incluye CTR 24x7) (Incluye el mantenimiento de los discos HP que contenga)	25.543,01€	4.250.000

SERVICIOS DE ASISTENCIA TELEFÓNICA PARA ENTORNOS WINDOWS NT CON HP SUPPORTPACK

HP SupportPack Backup y Almacenamiento

!!!NUEVOS SERVICIOS CON MEJORA DE LOS TIEMPOS DE RESPUESTA!!!

1.- TIEMPO DE RESPUESTA ESTANDAR A DOMICILIO – COBERTURA 9x5

H3154A	HP SureStore interna DDS Tape Drive, DAT interna 24*6	168,28€	28.000
H3155A	HP SureStore externa DDS Tape Drive, DAT externa 24*6	186,31€	31.000
H3156A	HP SureStore Tape DLT 40i/70i/80iI	246,41€	41.000
H3157A	HP SureStore Tape DLT 40e/70e/80e	282,48€	47.000
H3151A	HP SureStore HD Server 4000	522,88€	87.000
H4432A	HP CD-ROM Server(J3278B) y Torre CD-ROM (J4148A)	252,43€	42.000
H4433A	HP CD-ROM Server Plus (J4150A) y CD/DVD-ROM (J4152A)	318,54€	53.000

2.- TIEMPO DE RESPUESTA PRIORITARIO A DOMICILIO – COBERTURA 9x5


Cobertura de soporte de Lunes a Viernes (no festivos) 8:30 a 17:30 (8:30 a 14:30 Julio y Agosto).

Tiempo de respuesta mismo día SOLO en capitales BARCELONA, BILBAO, MADRID, SEVILLA Y VALENCIA y radio 80 Kms. Fuera de estos límites, consultar tiempos de respuesta.

H5564A	HP SureStore TapeRack/ TapeRack Tape	2.494,20€	415.000
H5526A	HP Autocargador DLT 418/718/818	2.193,69€	365.000
H5520A	HP SureStore Tape DLT 4000/7000 y DLT 8000 1/20 y 2/20	3.996,73€	665.000
H5533A	HP SureStore DLT 8000 2/40 y 4/40	9.622,20€	1.601.000
H5534A	HP SureStore DLT 8000 2/60, 4/60, y 6/60	15.692,43€	2.611.000
H5518A	HP SureStore Optical 5200ex	1.171,97€	195.000
H5516A	HP SureStore Optical JukeBox 80ex y 125 ex	1.995,36€	332.000
H5532A	HP SureStore Optical JukeBox 160ex y 400 ex	5.787,75€	963.000
H5533A	HP SureStore Optical JukeBox 320ex y 665	9.622,20€	1.601.000
H5534A	HP SureStore Optical JukeBox 1200ex	15.692,43€	2.611.000
H5520A	HP SureStore Fibre Channel SCSI Bridge 2100ER	3.996,73€	665.000
H3150A	HP SureStore HD Server 4000	973,64€	162.000

HP SupportPack - Conectividad

El HP SupportPack para productos de conectividad mejora la garantía estándar del producto con TIEMPO DE RESPUESTA PRIORITARIO durante los 3 primeros años. Tiempo de respuesta mismo día SOLO en capitales BARCELONA, BILBAO, MADRID, SEVILLA Y VALENCIA y radio 80 Kms. Fuera de estos límites, consultar tiempos de respuesta.

H5481A	HP Procurve Switch 1600M/ 2424M / 4000M / 8000M	258,44€	43.000
H5484A	HP Procurve Switch 212M / 224M / 2224 /408	216,36€	36.000
H5484A	HP Procurve Hub 10/100 12M / 24 / 24M	216,36€	36.000
H5484A	HP Procurve Hub 10 Base-T 8 / 12 / 12M / 24 / 24M	216,36€	36.000
H5481A	HP AdvanceStack Switch 2000 y 800T	258,44€	43.000
H5484A	HP AdvanceStack Switching Hub 12R/24R/24T	216,36€	36.000
H5481A	HP AdvanceStack 10B/100B TX / 100B FX Switch Link / 100VG Hub-14	258,44€	43.000
H5520A	HP Procurve Switch/Routing Switch 6208M-SX	3.996,73€	665.000
H2893A	HP Procurve Switch/Routing Switch 6208M-SX (Cobertura 24 x 7)		
H2885A	HP Procurve Routing Switch 9308M	13.943,48€	2.320.000
H2886A	HP Procurve Routing Switch 9308M (Cobertura 24 x 7)	17.429,35€	2.900.000
H2887A	HP Procurve Routing Switch 9304M	7.843,21€	1.305.000
H2888A	HP Procurve Routing Switch 9304M (Cobertura 24 x 7)	10.457,61€	1.740.000

HP SupportPack - Instalación

HP SupportPack "Instalación y Configuración en Red":

- Este servicio incluye la instalación y configuración básica con el sistema operativo de red Microsoft Windows NT de servidores HP NetServers, clientes PCs Intel de HP, impresoras de red HP, o dispositivos de red HP (Hubs, Bridges o Switches).
- Este Servicio se realiza de: Lunes a Viernes (no festivos) de 8:30 a 17:30 (08:30 a 14:30 Julio y Agosto).

H2872A	HP Inst. HW y prueba de conectividad de 1 HP DesignJet, LaserJet o Mopier	328,15€	54.600
H4442A	HP Inst. HW y prueba de conectividad de 5 HP DesignJet, LaserJet o Mopier (misma instalación)	1.031,34€	171.600
H5751A	HP Instalación y configuración en Red de 1 HP NetServer (excepto serie E)	1.021,72€	170.000
H5754A	HP Instalación y configuración en Red de 1 HP NetServer serie E	643,08€	107.000
H5752A	HP Instalación y configuración en Red de 1 HP PC	222,37€	37.000
H5753A	HP Instalación y configuración en Red de 5 HP PCs (misma instalación)	719,41€	119.700
H5755A	HP Instalación y configuración de 1 dispositivo de red HP: Hub, Bridge o Switch	265,05€	44.100
H5756A	HP Rack Solution incluye el ensamblaje e instalación de un HP Rack y la instalación de un HP Netserver, así como la configuración básica del S.O. Windows NT	1.574,65€	262.000
H5757A	HP Cluster Solution incluye la instalación física de 2 HP NetServes y de los sistemas de almacenamiento asociados con un máximo de 20GB, la instalación y configuración del sistema operativo de NT Cluster básica con la configuración para file y print Server, así como la configuración básica de red.	1.574,65€	262.000

Para instalaciones de otros productos consultar con HP

SupportPack - Mejora de Garantía

**REGISTRE su HP SupportPack en el
MOMENTO DE LA COMPRA**

IMPRESINDIBLE ENVIAR TARJETAS REGISTRO HP SupportPack a HP para que se dé servicio

FAMILIA DE PRODUCTOS	Equipo con GARANTÍA ESTANDAR	Equipo con HP SUPPORTPACK
HP DeskJet HP ScanJet Cámara Digital HP	1 año garantía hardware en HP con servicio de recogida y devolución casa del cliente	3 años garantía hardware lugar instalación sustitución de equipo con tiempo respuesta estándar
HP LaserJet excepto series 8000	1 año garantía hardware en HP	3 años garantía hardware lugar instalación opciones de sustitución equipo, reparación, o reparación en HP dependiendo del modelo y SP adquirido, con tiempo de respuesta estándar o prioritario (sólo ciertos modelos)
HP LaserJet 4500 y series 8000 HP DesignJet HP 2000 y 2500	1 año garantía hardware lugar instalación tiempo respuesta estándar	3 años garantía hardware lugar instalación tiempo respuesta estándar o prioritario (solo ciertos modelos LaserJet)
HP OfficeJet	1 año garantía hardware en HP	3 años garantía hardware lugar instalación tiempo respuesta estándar
HP Vectra VL	3 años garantía hardware lugar instalación tiempo respuesta estándar	3 años garantía hardware lugar instalación opciones de tiempo respuesta estándar o prioritario
HP Vectra VE, , HP Kayak	1 año garantía hardware lugar instalación +2 años en piezas tiempo de respuesta estandar	3 años garantía hardware lugar instalación opciones de tiempo respuesta estándar o prioritario
HP Brio	3 meses garantía hardware lugar instalación tiempo respuesta estándar , hasta 3 años en piezas	3 años garantía hardware lugar instalación tiempo respuesta estándar
HP OmniBook	1 ò 3 años (dependiendo del modelo) garantía hardware en HP	3 años garantía hardware lugar instalación tiempo respuesta estándar excepto serie XE reparación en Hewlett-Packard
HP Palmtops	1 año garantía hardware en HP por sustitución de equipo	3 años garantía hardware lugar instalación por sustitución de equipo tiempo respuesta estándar
HP NetServer serie E	1 año garantía hardware lugar instalación tiempo respuesta estándar	3 años garantía hardware lugar instalación opciones de tiempo respuesta: prioritaria, estándar o Call-To-Repair. (Coberturas: 9x5 ó 24x7)
HP NetServer excepto serie E	3 años garantía hardware lugar instalación tiempo respuesta estándar	3 años garantía hardware lugar instalación tiempo respuesta prioritario, o Call-To-Repair. (Coberturas: 9x5 ó 24x7)
HP SureStore DLT	3/2 años mto. de HW lugar instalación por sustitución de equipo tiempo respuesta estandar	3 años mto. de HW lugar instalación por sustitución de equipo, opciones de tiempo respuesta estándar o prioritario tiempo respuesta estándar
Hubs	Garantía ilimitada de HW lugar instalación tiempo de respuesta estándar	3 primeros años mto. HW lugar instalación por sustitución de equipo tiempo respuesta prioritario

Esta tabla es orientativa y puede tener cambio sin previo aviso. Para más información contactar con HP

Tiempos de respuesta:

- **tiempo respuesta estándar:** tiempo de respuesta telefónica típica mismo día o máximo día siguiente laborable. Presencia en lugar de la instalación en caso necesario, típicamente día siguiente laborable, máximo 3 días.
- **tiempo respuesta prioritario:** tiempo de respuesta telefónica típica 2 horas, máximo mismo día. Presencia en el lugar de la instalación , en caso necesario mismo día o máximo día siguiente laborable. En la Comunidad Canaria estos tiempos podrán ser superiores, pero siempre manteniendo el caracter prioritario. Servicio disponible únicamente en las capitales Barcelona, Bilbao, Madrid, Sevilla y Valencia y en un radio de 80 kms.
- **Call-To-Repair:** Compromiso tiempo de reparación 6 horas. Servicio disponible únicamente en las capitales Barcelona, Bilbao, Madrid, Sevilla y Valencia y en un radio de 80 kms.

Horarios de cobertura:

9x5: Lunes a Viernes (no festivos) de 8:30 a 17:30 horas (8:30 a 14:30 meses Julio y Agosto)

24x7: 24 horas al día – 7 días a la semana

Cobertura del HP SupportPack para Hardware:

Cualquier HP SupportPack HW adquirido en España tendrá validez también en los siguientes países:

Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Holanda, Noruega, Irlanda, Italia, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rusia, Suecia, Suiza y Turquía.

HP On-Site Service

HP On-Site Service: 1 año de mantenimiento Hardware in-situ

- El HP On-Site Service es un pack que contiene un **contrato de mantenimiento hardware in-situ, que tiene duración de 1 año con tiempo de respuesta estándar para PCs y Periféricos de HP.**
- **El HP On-Site Service es el complemento a la garantía o HP SupportPack de su equipo. El HP On-Site Service debe adquirirse y registrarse previamente al vencimiento y como continuación única y exclusivamente para una de las siguientes situaciones:**

- Equipo con garantía estándar de fábrica
- Equipo con SupportPack
- Equipo con contrato de mantenimiento hardware con HP

(si no se cumpliera alguna de estas circunstancias, el On-Site Service no tendrá validez)

En cualquier otra circunstancia, consultar con HP

- **ES IMPRESCINDIBLE ENVIAR LA TARJETA DE REGISTRO HP On-Site Service a HP** para que se de el servicio, y siempre previo a la fecha de vencimiento de garantía, SupportPack o contrato.
- El servicio es a domicilio, incluyendo gastos de desplazamiento, mano de obra y piezas.
- El HP On-Site Service para los HP Vectra y HP NetServer incluye monitor, ratón y teclado HP conectados, así como los **accesorios HP** instalados **internamente** que sean memorias, procesadores, discos duros, tarjetas de red y controladoras o HP CD-ROM interno, y HP JetDirect internas para impresoras. El HP On-Site service para Periféricos, no incluye los Kits de mantenimiento ni los consumibles.

HP ON-SITE SERVICE

H5600P	HP DeskJet 400, 600, 670, 690, 694, 820	43,87€	7.300
H5601P	HP DeskJet 850, 870, 890 / ScanJet 5S, 5P	63,71€	10.600
H5602P	HP LaserJet 5L, 6L, 4P, 5P, 6P / DeskJet 1200, 1600 / ScanJet 4Si, 4c	86,55€	14.400
H5603P	HP Brio, Vectra VE, VL, VA, XA, XU, XM, y serie 500/ OmniBook 600	167,68€	27.900
H5604P	HP LaserJet 4, 4M, 4V, 4MV, 4 Plus, 5, 5N, 5M, 5Si, 5Si MX, LaserJet 4000, 5000/ OfficeJet 1150C	201,34€	33.500
H5608P	HP DesignJet 650 (C2858B), 750, 755 / LaserJet 4Si, 5 Color, 5M Color	636,11€	105.840

* Resto de productos consultar con HP

Cobertura del HP On-Site Service:

Horario: Lunes a Viernes (no festivos) de 8:30 a 17:30 horas (8:30 a 14:30 meses Julio y Agosto)

El HP On-Site Service es un contrato de mantenimiento que **sólo es aplicable en España** y para los productos indicados, no teniendo validez en otros países.

HP proporcionará dependiendo del problema y del producto, asistencia telefónica remota, asistencia in-situ o intercambio de máquina in-situ

El HP On-Site Service sólomente está disponible por medio de los distribuidores autorizados HP.

REGISTRE su HP On-Site Service en el MOMENTO DE LA COMPRA

IMPRESINDIBLE ENVIAR TARJETAS REGISTRO HP On-Site Service a HP para que se dé servicio

HP SupportPack - Software

HP SupportPack LAN Support y Comprehensive Network Support (CNS):

- Es un servicio de asistencia telefónica en la configuración y uso de Sistemas Operativos de Red basados en una plataforma Intel: **Windows NT, MS Lan Manager, Windows Workgroups, Windows 95, MS DOS/Windows.**
- Cobertura por 1 año con opciones de número ilimitado (CNS) o limitado (LAN) de incidencias.

1.- HP LAN Support:

El HP SupportPack LAN ofrece los siguientes servicios:

- Acceso directo al Centro de Soporte de HP.
- Asistencia telefónica sobre el uso y configuración de los Sistemas Operativos de red.
- Soporte de gestión de hubs y repetidores. Asistencia para la integración en la red local de nuevos productos.
- Aislamiento de fallos y resolución remota del problema.
- Opción de cobertura estándar (Lunes a Viernes - no festivos - de 8:30 a 17:30, 08:00 a 14:00 en horario de Verano) o cobertura extendida (24 horas x 7 días a la semana).
- El HP SupportPack LAN está diseñado para redes pequeñas o medianas:
- 1 a 3 servidores Intel en una instalación (1 paquete por servidor), uno o ningún administrador de la red, menos de 100 clientes/PC's conectados a la red, servidores de ficheros e impresión

H5570A	HP LAN Support: 5 incidencias, cobertura estándar, 1 año, 1 server	312,53€	52.000
H5571A	HP LAN Support: 5 incidencias, cobertura 24x7, 1 año, 1 server	444,75€	74.000
H5572A	HP LAN Support: 10 incidencias, cobertura estándar, 1 año, 1 server	595€	99.000
H5573A	HP LAN Support: 10 incidencias, cobertura 24x7 1 año, 1 server	835,41€	139.000

2.- HP Comprehensive Network Support (CNS):

Además de la prestaciones del HP LAN Support, el HP CNS incluye:

- Proceso de escalada de un problema. Soporte de gestión a routers, switches y bridges.
- Gestión por parte de HP de los problemas relacionados con los sistemas operativos de red y aplicaciones del servidor soportados, utilizando los acuerdos y relaciones con Microsoft.
- Opción de soporte de las aplicaciones Microsoft BackOffice (Microsoft SQL Server, Microsoft Systems Management Server, Microsoft SNA Server, Microsoft Mail Server y Microsoft Exchange).

El HP CNS está diseñado para redes más grandes con las siguientes características:

- 3 a 30 servidores de plataforma Intel en red (1 paquete por servidor), administrador de la red o equivalente gestionando la red con dedicación total, hasta 1.000 nodos.

H5576A	HP CNS: incidencias ilimitadas, cobertura estándar, 1 año, 1 server	2.975,01€	495.000
H5580A	HP CNS: incidencias ilimitadas, cobertura estándar, 1 año, 5 servers	9.075,28€	1.510.000
H5581A	HP CNS: incidencias ilimitadas, cobertura estándar, 1 año, 10 servers	14.364,19€	2.390.000

H5577A	HP CNS: incidencias ilimitadas, cobertura 24x7, 1 año, 1 server	4.477,54€	745.000
H5582A	HP CNS: incidencias ilimitadas, cobertura 24x7, 1 año, 5 servers	13.612,92€	2.265.000
H5583A	HP CNS: incidencias ilimitadas, cobertura 24x7, 1 año, 10 servers	21.576,33€	3.590.000

H5578A	HP CNS: inc. ilim., cobertura estándar, 1 año, MS BackOffice, 1 server	4.477,54€	745.000
H5584A	HP CNS: inc. ilim., cobertura estándar, 1 año, MS BackOffice, 5 servers	13.612,92€	2.265.000
H5585A	HP CNS: inc. ilim., cobertura estándar, 1 año, MS BackOffice, 10 servers	21.576,33€	3.590.000

H5579A	HP CNS: inc. ilim., cobertura 24x7, 1 año, MS BackOffice, 1 server	6.701,28€	1.115.000
H5586A	HP CNS: inc. ilim., cobertura 24x7, 1 año, MS BackOffice, 5 servers	20.434,41€	3.400.000
H5587A	HP CNS: inc. ilim., cobertura 24x7, 1 año, MS BackOffice, 10 servers	32.514,75€	5.410.000

Cobertura estándar: Lunes a Viernes (no festivos) de 8:30 a 17:30 (08:00 a 14:00 horario de verano).