

Guy Philippe MFEGUE

Camerounais, 33 ans, célibataire

☎ : Bassa, 635 Blvd des Nations Unies B.P 275 Douala - Cameroun

☎ : (237) 99 50 52 54 - (237) 99 98 24 24

E-mail : mfegue@yahoo.com - Site internet : www.geocities.com/mfegue



INGENIEUR DE CONCEPTION, OPTION GENIE INFORMATIQUE CCNA / SYSTEMES & RESEAUX INFORMATIQUES/ TIC & TELECOM 7 ans d'expérience professionnelle

Mes objectifs : 1) Relever de nouveaux challenges ; 2) Développer ma carrière ; 3) Diversifier/partager/faire croître mon expérience.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**Du 1^{er} août
2000 à ce jour**

- | | |
|--|---------------------------------------|
| - Barry Callebaut Cameroon IT Coordinator | 22 décembre 2004 à ce jour |
| - Barry Callebaut Consumers Africa IT Integrator | 06 avril 2004 à ce jour |
| - Chef de Service Informatique | Août 2003 à ce jour |
| - Superviseur Informatique et des activités NTIC | 1 ^{er} août 2000 à août 2003 |

CHOCOCAM/ SIC CACAOS - Douala (Filiales camerounaises du Groupe BARRY CALLEBAUT)

Principales responsabilités assumées :

- Coordination des activités IT et de l'aspect informatique du PMP (Performance Management Process) de Barry Callebaut dans ses filiales camerounaises Chococam et Sic Cacaos
- Coordination des activités NTIC et IT des Barry Callebaut Consumers Africa (BC CA)
- Gestion des serveurs Lotus Domino des BC CA (Chococam/Chocogab, Chocodi et Chocosen)
- Elaboration/validation des budgets IT du cluster BC CA; exécution du budget des investissements informatiques de Chococam (IT CAPEX/OPEX)
- Gestion des connexions Internet BLR/VoIP sur trois sites Chococam : Douala, Yaoundé et Libreville
- Gestion des solutions de télécommunication installées : lignes téléphoniques fixes (internes et PTT), passerelles GSM, VoIP, coordination des interventions des opérateurs (Camtel, CFAO Technologies (ex-Lift-Tel), Orange) ; gestion et exploitation du parc audiovisuel de l'entreprise.
- Rédaction des procédures en vue de l'amélioration de la maîtrise du processus Informatique dans la démarche Qualité Chococam vers la Certification ISO 9001 version 2000
- Administration du Serveur Intégrale 500 de Sage sous MS Windows 2000 Server avec BD Oracle
- Assistance à la Direction Générale dans le choix des systèmes ; définition des caractéristiques techniques de tout matériel informatique, de télécom ou de xérogaphie lors des investissements informatiques ou télécom de Chococam
- Administrateur réseau/système MS Windows, messagerie électronique MS Outlook Express puis Lotus Notes/Domino, Proxy et sécurité antivirus.
- Administration d'autocom : Panasonic (Chocogab - Lbv), E-Generis Swift CS 200 R4 (Chococaam - Douala)
- Administration et exploitation d'Analytax, logiciel de taxation et de contrôle des appels téléphoniques en vue de la maîtrise des coûts de communications par téléphone.
- Gestion administrative du Service Informatique.
- Formation et helpdesk quant à l'outil informatique (logiciels et matériels).
- Maintenance informatique pour des pannes matérielles ou systèmes de moyenne importance.

Principales réalisations / Apports à valeur ajoutée à l'entreprise :

- Passage de la Certification ISO9001/2000 en tant que audité et pilote du processus Informatique
- Conception et déploiement d'un serveur de fichiers pour Chococam avec stratégie de sauvegarde
- Modernisation informatique de Chocogab : déploiement d'un LAN, d'un réseau de courant ondulé, d'un serveur de messagerie Domino et d'une connexion Internet permanente wireless à 128/64 Kbps.
- Mise en place d'un VPN avec Firewall Cisco PIX501 en vue de la téléphonie, la messagerie Lotus Notes et l'ouverture des sessions Intégrale 500 par des postes clients distants
- Migration du Système d'Information Chococam de Delta vers l'Intégrale 500 de Sage
- Mise en place d'un système de Contrôle d'accès/Gestion de temps et des visiteurs, sous Anator
- Projet de câblage informatique : extension du réseau et augmentation du débit de 10 à 100 Mbps
- Développement des applications INFOMAGIC, MEDISOFT, CALCO et LOGICOB.
- Etude de mise en place et pilotage du projet de déploiement de l'intranet d'entreprise Chococam
- Modernisation des télécommunications et réduction de leurs coûts via projets à succès (VoIP, etc...)

Formations professionnelles	<p>Cisco Networking Academy / Université de Douala - Douala</p> <ul style="list-style-type: none"> - CCNA (Cisco Certified Network Associate) en cours, depuis le 1^{er} novembre 2006 <p>Cabinet Conforme - Douala</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hygiène alimentaire Pratique de l'Audit Qualité interne (septembre 2004) - Maîtrise de la démarche Qualité : « Norme ISO 9001 version 2000 » (mai 2004) <p>Université de Douala/AUF Bureau Afrique Centrale - Douala</p> <ul style="list-style-type: none"> - Langage XML (octobre 2001) <p>Chococam/Productivity Consult - Douala</p> <ul style="list-style-type: none"> - Séminaire de management : « La Conduite du changement » (octobre 2001) <p>Cameroun Delta Informatique (filiale de Delta Informatique France) - Douala</p> <ul style="list-style-type: none"> - SQL/SQL Plus (janvier 2001) - Oracle DBA I & II (janvier 2001)
Cursus d'Ingénieur	<p>Ecole Nationale Supérieure Polytechnique de Yaoundé - Cameroun</p> <p>1994-2000</p>

COMPETENCES INFORMATIQUES, TELECOM & GESTION DE PROJETS

Systèmes d'Exploitation	<ul style="list-style-type: none"> - Microsoft Windows (2003/2000 PRO&SVR/NT 4.0 WKS&SVR/ME/9x) - Mac OS, AIX, Unix BSD (concepts), Linux Red Hat/Fedora
Système d'Information	<ul style="list-style-type: none"> - SGBD : MS Access 2000, Oracle, SQL Server - Méthodes de conception et d'analyse : Mérise, OMT/UML - Langages de programmation : Turbo Pascal 7, C/C++, Visual Basic 6.0 - Outils de développement : Macromedia Authorware, MDAL, Windev (notions)
Réseaux/Protocoles	<ul style="list-style-type: none"> - TCP/IP et autres (NetBEUI, UDP, X25, etc) - CDMA, GPRS (notions) - Conception, Déploiement et Administration des Réseaux Microsoft Windows - Conception, Déploiement et Exploitation des LAN/MAN/WAN (VPN)
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> - Firewall Cisco PIX 501 (programmation et gestion) - Antivirus : Symantec Antivirus Corporate Edition 8.1, Norton Antivirus 4&5, Panda Titanium Antivirus 2004/2005/WebClient (déploiement, exploitation et suivi), Symantec 10. - Gestion des niveaux d'accès des comptes utilisateurs au LAN et au S.I de l'entreprise - Système de Contrôle d'Accès Anator de Apisoft France (Contrôle d'Accès/Gestion des Temps/Gestion des Visiteurs) : Administration et résolution des problèmes d'exploitation
NTIC / Télécoms	<ul style="list-style-type: none"> - Certificat Cisco CCNA1, CCNA2, CCNA3 => Connaissance des systèmes de communication LAN et WAN (ex : Routeurs et Commutateurs Cisco, équipements d'interconnexion VPN) - Internet : configuration, partage et contrôle de l'accès à Internet en entreprise - VoIP : paramétrage et suivi de l'exploitation - Programmation et Administration d'autocommutateur numérique (E-Generis Swift CS 200 R4) - Résolution des problèmes et contrôle des niveaux d'accès aux appels téléphoniques par destination géographique (appels urbains, nationaux ou internationaux) et par sélection des faisceaux à utiliser (réseau téléphonique interne, réseau téléphonique public PTT, réseaux GSM/Mobiles, VoIP) - Maîtrise et réduction des coûts de télécommunication par le logiciel Analytax - Messagerie d'entreprise/Intranet : MS Outlook Express, Lotus Domino/Notes R5, Lotus Domino/Notes 6.5.x, Lotus Domino/Notes 7
Développement Web (notions)	<ul style="list-style-type: none"> - HTML, FrontPage, XML - Java, JavaScript, PHP, Macromedia Flash (concepts)
Helpdesk	<ul style="list-style-type: none"> - Formation du personnel aux outils MS Word, Excel, PowerPoint de la suite bureautique Office 2000 de Microsoft - Assistance des utilisateurs dans la résolution des problèmes d'exploitation liés à l'usage du matériel et des logiciels informatiques divers (Lotus Notes R5/ 6.5.x/7, MS Office, Intégrale 500 de Sage, etc...)
Gestion des Projets	<ul style="list-style-type: none"> - Conduite des projets informatiques (travaux neufs, migrations et mises à niveau) - Connaissance des outils de gestion de projets : Microsoft Project 2000 et PRINCE2
Divers	<ul style="list-style-type: none"> - Bureautique Microsoft : MS Word, Excel, PowerPoint, Outlook 2000/XP/2003 - Bureautique Linux : RedHat StarOffice, Fedora OpenOffice

LANGUES / DIVERS

Langues	<ul style="list-style-type: none"> - Français/Anglais : parlés, lus et écrits - Allemand : notions
Autres capacités	<ul style="list-style-type: none"> - Excellente capacité d'apprentissage - Auditeur Interne Qualité pour la « Norme ISO 9001/2000 » - Permis de conduire catégorie F - Sociable et actif en organisations associatives (ex-SG et membre actif de l'Association des anciens Elèves Ingénieurs de l'Ecole Nationale Supérieure Polytechnique de Yaoundé, Promotion 2000 (Club Pipo 2000), membre de la Fondation Polytechnique (www.pipoyde.org))
Loisirs	<ul style="list-style-type: none"> - Musique, cinéma, poésie.

REFERENCES

Académie Cisco	<p>Site Internet de la Cisco Academy: cisco.netacad.net (mon ID d'étudiant Cisco est: gmfegue)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mr Janvier Ngnoulaye, Instructeur Cisco et Coordonateur de l'Académie Cisco pour Cameroon. E-mail: jnoulaye@yahoo.fr - Mr Elie Mabo, Instructeur Cisco. E-mail: mtadjo@yahoo.fr
Parcours et réalisations professionnels	<ul style="list-style-type: none"> - M. Richard Iffot, ex-Directeur des Ressources Humaines de Barry Callebaut Cameroon (Chococam – Sic Cacaos), actuellement DRH des Brasseries du Cameroun à Douala – CAMEROUN. - M. Michel Ossock, ex-Directeur des Ressources Humaines de Barry Callebaut Cameroon (Chococam – Sic Cacaos), actuellement DRH de CAMRAIL à Douala – CAMEROUN. - M. Désiré Gabala, ex-Directeur Général de Chococam, actuellement Directeur Général de Nestle Cameroun à Douala – CAMEROUN - M. Sylla Ba Ousmane, ex-Directeur Général de Chococam et de BC Consumers Africa, présentement Promoteur et PDG d'une entreprise de Conseils et d'Expertise Financière à Abidjan – COTE D'IVOIRE. - Site Internet du Groupe Barry Callebaut : www.barry-callebaut.com